

Hygieniakartoitus siivouspalvelukonseptin kehittämisen tukena Servisole Oy Siivouspalvelussa

High-tech
sairaala



Servisole pähkinäkuoressa:

- **Toiminta alkanut 1.1.1999**
- **RTK Palvelu Oy:n siivoukseen erikoistunut tytäryhtiö**
- **Toimitusjohtaja Terhi Kotkansalo**
- **Liikevaihto vuonna 2011/ 14,5 M€ (alv 0)**
- **Servisole Oy Siivouspalvelu**
 - **Henkilökuntaa n. 600 henkilöä**
 - **Toimihenkilöitä 35**
- **Sairaalapalvelut yksikkö**
 - **Laitoshuollon ammattilaisia 117**
 - **Palveluesimiehiä 4**
 - **Asiakkaina julkisen, kunnallisen ja yksityisen terveydenhoidon toimijoita**
 - **Erikoistunut korkeanhygienian siivouspalveluiden tuottamiseen, sairaaloissa ja lääkäri- ja terveysasemilla**

Siivouspalvelun hygieniakartoitus-tapaustutkimus asiakkuudessa

Hygieniakartoituksen tavoitteet

- Puhdistuksen ja desinfioinnin tason todentaminen leikkausosaston ortopedianleikkaussalin ja kaihileikkaussalin väli- ja loppusiivouksessa.

Menetelmät/ toteutus

- Mikrobiologiset tarkastelut pinnoilta, ilmasta, laitoshuoltajien työvaatteista, käsistä ja siivousvälineistä.
- Siivoustyön ja siivousvälineidenhuollon videointi; toiminta ja liikkuminen tiloissa. Osaan videoista yhdistettiin ilman hiukkapitoisuuden mittauksia.
- Staattista sähköä poistavan ESD-lattiamateriaalin mittaukset vahaamattomalla ja vahatulla pinnalla.

Siivouspalvelun hygieniakartoitus-tapaustutkimus asiakkuudessa

Tulokset

- **Mikrobiologiset määritykset osoittivat leikkausosaston mikrobiologisen puhtaustason olevan hyvä, lukuun ottamatta joitain poikkeuksia siivousvälineissä ja siivoustilan pinnoilla.**
- **Henkilönäytteet osoittivat löydöksiä työvaatteista ja kengistä. Käsihygienia oli hyvällä tasolla.**
- **Hiukkasmittausten perusteella suuntaa-antava puhtausluokka ennen leikkaussalin siivousta ja siivouksen aikana oli ISO 7, mikä on tyypillinen suositeltu enimmäistaso ko. leikkaussalin ilmanvaihtoratkaisulle.**
- **Staattista sähköä poistavan ESD-lattiamateriaalin suojaaminen ESD- vahalla, heikensi standardin lattialle asettamia ominaisuuksia.**

Sairaala- ja terveydenhoitotilojen puhtaanapito

Puhtaanapidon tavoitteet

- Terveydenhoitotiloissa siivouksen tavoitteena on poistaa likaa ja pölyä, ja näin estää haitallisten mikrobien lisääntymistä ja leviämistä ympäristöön. Samalla luodaan riittävän puhdas ja turvallinen hoitoympäristö potilaille, asiakkaille ja terveydenhoidon henkilöstölle. Tarpeenmukaisilla siivouskäytännöillä halutaan vaikuttaa haitallisten mikrobien elinolosuhteisiin ja näin niiden lisääntymismahdollisuuksiin.
- Riittävä puhtaustaso saavutetaan hyvällä ja huolellisella puhdistuksella, oikein valituilla siivousmenetelmillä, puhdistusaineilla ja asianmukaisilla puhtailla työvälineillä. Laitoshuoltajan tulee toteuttaa siivouksessa aseptista työjärjestystä. Aseptinen työjärjestys etenee tilassa ja puhdistettavilla pinnoilla ylhäältä alaspäin ja puhtailta pinnoilta likaisemmille pinnoille. Työskentelytapa on oltava likaa poistava, ei likaa levittävä ja siinä on noudatettava huolellisuutta ja järjestelmällisyyttä.

Laitoshuoltajan tehtäväkuva

- Siivouspalvelu on osa potilaiden ja asiakkaiden kokonaishoitoa. Palvelua tuottavan laitoshuoltajan tehtäväkuva on laaja ja monipuolinen. Työhön sisältyy tilojen puhtaanapidon lisäksi mm. ruokahuolto-, vuodehuolto-, pyykkihuolto ja jätehuoltotehtävät sekä osaston potilasruoka- ja tekstiilitilaukset. Lisäksi työ voi sisältää myös potilaan hoitoa avustavia tehtäviä ja asiakaspalvelua.

Laitoshuoltajan työn tavoitteet

- Tavoitteena on, että työntekijä ymmärtää puhtaanpitopalvelun merkityksen osana potilaiden ja asiakkaiden kokonaishoitoa. Laitoshuoltaja hallitsee sairaalahygienian perusteet, ymmärtää infektioiden leviämistavat, käsihygienian merkityksen ja hallitsee aseptisen työskentelytavan.

Sairaala- ja terveydenhoitotilojen puhtausvaatimustasot

Puhtausvaatimustaso 1

- Tähän kuuluvat tilat, joissa hoitoympäristöön ja siinä tehtäviin hoitotoimenpiteisiin voi liittyä infektio- tai suuri tartunnan leviämiskahva. Tilojen puhtaanapidon vaatimustaso on korkein. Tällaisia tiloja ovat leikkaussalit, tehostetun hoidon tilat, toimenpidehuoneet poliklinikoilla ja osastoilla. Sekä tilat, joissa hoidetaan potilaita, joilla on erityinen infektioriski ja tilat, joissa potilaat voivat levittää haitallisia tauteja aiheuttavia mikrobeja. Lisäksi välinehuollon pakkaustilat ja steriilivarastot, sekä aseptiset lääkkeenvalmistus- ja apteekkitilat, kuuluvat puhtausvaatimustasoryhmään 1.
- Puhtausvaatimustason 1 tilat siivotaan päivittäin. Leikkaus- ja tehostetun hoidon tilat siivotaan päivittäin. Leikkausaleihin tehdään välisiivoukset leikkausten välillä, ja salien loppusiivous leikkaustoiminnan päätyttyä.

Puhtausvaatimustaso 2

- Tasoon 2 kuuluvat tilat, joissa potilaiden ja asiakkaiden hoidon tartunnanriski on pienempi kuin puhtausvaatimustasossa 1. Tilat siivotaan päivittäin. Tällaisia tiloja ovat tutkimushuoneet, keittiöt, wc- ja saniteettitilat sekä huoltohuoneet.

Puhtausvaatimustaso 3

- Kolmanteen tasoon kuuluvat tilat, joissa ei ole välitöntä infektioriskiä. Tällaiset tilat siivotaan tarpeen mukaan, pääsääntöisesti 1-3 kertaa viikossa. Tiloissa riittää näkyvän lian poistaminen ja yleinen siisteys. Näitä tiloja ovat yleiset tilat, käytävät, toimistot, henkilökunnan pukutilat ja varastot.

Eristyskäytännöt

- Laitoshuoltaja toimii sairaalan vuode- ja leikkausosaston antamien yksityiskohtaisten eristyskäytäntöjä koskevien ohjeiden mukaisesti.

Miten leikkaussalitalian riittävä mikrobiologinen puhtaus ja laatu todennetaan tällä hetkellä?





Toimintaympäristön asettamat haasteet riittävän puhtauden ja siivouksen laadun toteutumiselle leikkaustoiminnassa

- **itse rakennus, jossa toiminta tapahtuu**
- **tilaratkaisut, tilojen toiminnallisuus**
- **siivoustoiminnalle varattujen tilojen riittävyys ja toiminnallisuus**
- **asiakkaan omat toimintamallit ja käytänteet**
- **pyykki- ja jätehuoltotoiminnot ja logistiikka**

Hyödyt hygieniakartoituksesta siivouspalvelukonseptin kehittämiseen

- kartoitus nosti esiin siivouspalvelun omien toimintatapojen kehittämiskohteet
- siivouspalvelun toiminnan kannalta vaatimat tarpeet voidaan selkeästi osoittaa asiakkaalle, ja näin edesauttaa yhteisiin kehittämistoimiin ryhtymistä
- kartoituksen avulla voidaan jatkossa selkeyttää puhtaanapitoon liittyviä vastuualueita ja niiden rajapintoja, asiakkaan ja siivouspalvelun välillä
- kartoituksen avulla voidaan tukea päätöksentekoa mm. leikkausaleissa tapahtuvan väli- ja loppusiivouksen sisällöstä sekä välisiivouksen riittävästä tiheydestä
- tulokset osoittivat selkeän tarpeen työkalulle, jolla voidaan todentaa leikkausalitilojen pintojen ja ilman aseptinen taso, sekä siivouspalvelun tuottama mikrobiologinen puhtaus ja laatu

Kiitokset

Servisole Oy Siivouspalvelu haluaa kiittää kaikkia High-Tech hankkeisiin osallistuneita tahoja, jotka ovat antaneet arvokasta asiantuntemustaan ja resurssejaan käyttöön tämän tutkimus- ja kehitystyön toteutumiseksi.

Työmme hygienian hallintaan huipputeknologian ja terveydenhuollon osaamista yhdistämällä on alkanut, ja tämä High-Tech sairaalafoorumi on näkyvä osoitus siitä, että me kaikki yhdessä tavoittelemme parempaa huomista!

Yhteystiedot:

Tiina Timonen

gsm 050 353 4860

tiina.timonen@servisole.fi